

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ
КГБПОУ «КАНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

РАССМОТРЕНО
на заседании ЦМК общеобразовательных
дисциплин _____

протокол № 10 от «14» 06 2022 г.
Лещу | Миниш

УТВЕРЖДАЮ

заместитель директора по учебной работе

Шевелева /Р.Н.Шевелева/

«14» 06 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по учебной дисциплине Психология общения
для специальности 18.02.12. Технология аналитического
контроля химических соединений
РП.00479926. 18.02.12.22

Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения разработана для специальности 18.02.12. Технология аналитического контроля химических соединений на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования.

Организация разработчик: КГБПОУ «Канский политехнический колледж»

Разработчик: Бабак О.В., преподаватель

СОДЕРЖАНИЕ

1 Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
1.1 Область применения рабочей программы	4
1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы	4
1.3 Требования к результатам освоения учебной дисциплины.	4
2 Структура и содержание учебной дисциплины	6
2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	6
2.2 Содержание учебной дисциплины	7
2.3 Тематический план и содержание учебной дисциплины	8
3 Условия реализации программы учебной дисциплины	12
3.1 Требования к материально-техническому обеспечению	12
3.2 Информационное обеспечение обучения	12

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения является частью основной профессиональной образовательной программы и разработана на основании требований ФГОС СПО для специальности 18.02.12. Технология аналитического контроля химических соединений.

1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина Психология общения входит в общий гуманитарный и социально - экономический цикл профессиональной подготовки.

1.3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины.

Освоение содержания учебной дисциплины Психология общения обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

Результаты освоения учебной дисциплины (Наименование ОК и ПК согласно ФГОС СПО)	Результаты обучения	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие; ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами; ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей	<i>Освоенные знания:</i> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения	Устный опрос, тестирование, практические задания, домашние задания, контрольные работы, рефераты, сообщения по темам

<p>социального и культурного контекста;</p> <p>ПК 3.1. Планировать и организовывать работу в соответствии со стандартами предприятия, международными стандартами и другим требованиями.</p> <p>ПК 3.2. Организовывать безопасные условия процессов и производства.</p> <p>ДПК 1. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.</p> <p>ДПК 2. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p> <p>ДПК 3. Анализировать и разрешать конфликтные ситуации.</p>	<p>беседы, убеждения;</p> <p>- этические принципы общения;</p> <p>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</p> <p><i>Освоенные умения:</i></p> <p>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p>	
---	--	--

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной деятельности	Объем часов	В т.ч. по семестрам	
		3 семестр	4 семестр
Трудоемкость учебного предмета (всего), в том числе часов вариативной части	62 30	-	62 30
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) в том числе часов вариативной части	60 30	-	60 30
в том числе:			
лабораторные занятия			
практические занятия	26	-	26
ИОП (индивидуальный образовательный проект) (если предусмотрено)	-	-	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	2	-	2
Консультации (всего)	-	-	-
Промежуточная аттестация			
Форма промежуточной аттестации (З, ДЗ, Э, КР)			ДЗ

2.2 Содержание учебной дисциплины Психология общения

Код профессиональной компетенции	Наименование разделов и тем	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение учебной дисциплины				
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося	
			всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов
ОК 03, ОК 04, ОК 05, ПК 3.2.	Раздел 1. Общение как нравственно-психологическая проблема	12	12	4	-	-	-
ОК 03, ОК 04.	Раздел 2.Невербальные средства общения	6	4	-	-	2	-
ОК 03, ОК 04, ПК 3.1. ДПК 2.	Раздел 3. Культура речевого общения	12	12	6	-	-	-
ОК 03, ОК 05, ПК 3.2, ДПК 1, ДПК 3.	Раздел 4. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	8	8	4	-	-	-
ОК 03, ОК 04, ПК 3.1. ДПК 2.	Раздел 5. Технология делового общения	8	8	6	-	-	-
ОК 03, ОК 04, ПК 3.1., ПК 3.2, ДПК 1, ДПК 2.	Раздел 6. Служебный этикет	8	8	4	-	-	-
ОК 03, ОК 04, ПК 3.1., ПК 3.2, ДПК 1, ДПК 3.	Раздел 7. Искусство самопрезентации	10	10	2	-	-	-
	Всего	62	60	26	-	2	-

2.3 Тематический план учебной дисциплины

Психология общения

наименование учебного предмета

№ ур ока	Наименование разделов и тем	Учебная нагрузка обучающихся (час.)		Активные формы проведения занятий	Технические средства обучения	Домашнее задание (основная и дополнительная литература)	Внеаудиторная самостоятельная работа студента	Образовательные результаты (ОК, ПК, ДПК)
		очная форма обучения						
		ауд.	само ст.					
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	Раздел 1 Общение как нравственно-психологическая проблема	12						ОК 03, ОК 04, ОК 05, ПК 3.2.
1.	Функции и структура общения.	2ч. / урок		Обзорная лекция		[1], стр.10-19		
2.	Виды и формы делового общения.	2ч. / урок		Лекция-диалог		[1], стр. 21-24		
3.	Коммуникативная сторона общения	2ч. / практ		Урок-практикум	Экран, проектор	[3], стр. 34-40		
4.	Интерактивная сторона общения	2ч. / урок		Лекция-диалог	Экран, проектор	[2], стр. 54-59		
5.	Перцептивная сторона общения	2ч. / урок		Лекция-диалог	Экран, проектор	[2], стр. 27-30 [1], стр. 38-45		
6.	Стили общения	2ч. / практ		Урок-практикум		[1], стр. 52-58		
	Раздел 2.Невербальные средства общения	4						ОК 03, ОК 04.
7.	Кинесические, проксемические	2ч. /	2ч.	Самостоятель		[1], стр. 70-82	Провести	

	особенности общения	урок		ная работа			наблюдение, составить психологически й портрет	
8.	Особенности визуального контакта	2ч. / урок		Лекция- диалог		[1], стр. 90-93		
	Раздел 3. Культура речевого общения	12						ОК 03, ОК 04, ПК 3.1. ДПК 2.
9.	Культура речи делового человека	2ч. / практ		Урок- практикум		[1], стр.103-109		
10.	Публичные выступления	2ч. / практ		Урок- практикум		[1], стр.110-120		
11.	Нравственно-психологические особенности спора	2ч. / урок		Лекция- диалог		[1], стр.123-130		
12.	Психологические механизмы влияния на партнера	2ч. / практ		Урок- практикум		[1], стр.130-139		
13.	Культура слушания партнера	2ч. / урок		Лекция- диалог		[1], стр.139-146		
14.	Барьеры в общении и их преодоление	2ч. / урок		Лекция- диалог	Экран, проектор	[1], стр.146-154		
	Раздел 4. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	8						ОК 03, ОК 05, ПК 3.2, ДПК 1, ДПК 3.
15.	Понятие конфликта и его структура.	2ч. / урок		Лекция- диалог		[3], стр.219-235		
16.	Типология конфликтов	2ч. / урок		Лекция- диалог	Экран, проектор	[1], стр.285-291		
17.	Правила поведения в конфликтах.	2ч. / практ		Урок- практикум		[3], стр.264-272		
18.	Стратегия разрешения конфликтов	2ч. /		Урок-	Экран,	[1], стр.291-297		

		практ		практикум	проектор			
	Раздел 5. Технология делового общения	8						ОК 03, ОК 04, ПК 3.1. ДПК 2.
19.	Деловые беседы. Эффективность беседы	2ч. / урок				[1], стр.260-269		
20.	Деловые переговоры	2ч. / практ		Урок- практикум		[1], стр.169-184		
21.	Культура деловых совещаний	2ч. / практ		Урок- практикум		[1], стр.200-206		
22.	Искусство договариваться	2ч. / практ		Урок- практикум	Экран, проектор	[1], стр.206-212		
	Раздел 6. Служебный этикет	6						ОК 03, ОК 04, ПК 3.1., ПК 3.2, ДПК 1, ДПК 2.
23.	Деловая этика и этикет	2ч. / урок		Лекция- диалог		[1], стр.303-311		
24.	Этикет телефонных разговоров	2ч. / практ		Урок- практикум		[1], стр.320-334		
25.	Культура деловой переписки	2ч. / практ		Урок- практикум		[1], стр.335-341		
	Раздел 7. Искусство самопрезентации	10						ОК 03, ОК 04, ПК 3.1., ПК 3.2, ДПК 1, ДПК 3.
26.	Имидж делового человека	2ч. / урок		Лекция- диалог		[1], стр.367-372		
27.	Внешний вид делового человека	2ч. / практ		Урок- практикум	Экран, проектор	[1], стр.372-381		
28.	Модели поведения	2ч. / урок		Лекция- диалог		[1], стр.388-395		

29.	Самоподача в общении	2ч. / урок		Лекция- диалог		[1], стр.396-400		
30.	Зачетное занятие	2ч. / урок						
	Итого	60	2					

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета: учебная мебель, классная доска, учебная литература, раздаточный материал.

Технические средства обучения: ПК, мультимедийный проектор, интерактивная доска, ЭБС.

3.2 Информационное обеспечение обучения

№ п/п	Наименование	Источник
Основная литература		
1	Этика и психология профессиональной деятельности : учебное пособие для СПО / Е. И. Рогов [и др.]; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 509 с. (электронный учебник)	biblio-online.ru
2	Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова. – Москва: Юрайт, 2022. – 463 с. (электронный учебник)	biblio-online.ru
3	Коноваленко М.Ю., Коноваленко В.А. Психология общения Учебник для СПО, Москва, Юрайт, 2022г. – 476с. ISBN 978-5-534-02499-9	biblio-online.ru
4	Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – Москва: Юрайт, 2022. – 437 с. (электронный учебник)	biblio-online.ru
Дополнительная литература		
5	Психология общения: учебник и практикум для СПО / отв. ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова. – Москва: Юрайт, 2019. – 350 с.	biblio-online.ru

	(электронный учебник)	
6	Садовская, В. С. Психология общения: учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Юрайт, 2019. – 209 с.	biblio-online.ru
7	Барышева А.Д. Этика и психология делового общения (сфера сервиса): Учебное пособие / Барышева А.Д., Матюхина Ю.А., Шередер Н.Г. - М.: Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 256 с.: 60x90 1/16. - (ПРОФИЛЬ) (Переплёт) ISBN 978-5-98281-095-3	Электронная библиотечная система https://www.znanium.com